

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Conheça o nosso CÓDIGO DE CONDUTA e de ÉTICA, desenvolvido para informar, valorizar e estimular as boas condutas interna e externamente.

PARA QUE SERVE?

Direcionar atitudes e comportamentos em busca do desenvolvimento e melhoria contínua da empresa, das relações interpessoais e da sua rotina de trabalho.

QUEM DEVE SEGUIR AS REGRAS?

Todos. Diretoria, colaboradores e empresas parceiras serão beneficiados ao cumprir as especificações, tornando o ambiente empresarial mais saudável e respeitoso.

VOCÊ SABE O QUE É CANAL DE DENÚNCIA?

É o meio de comunicações que você pode usar sigilosamente, porém com muita responsabilidade, para comunicar fatos, dados ou situações que prejudiquem direta ou indiretamente os interesses da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP.

NOSSA HISTÓRIA

A GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP está no mercado desde 1984, atuando no mercado de venda e manutenção em equipamentos hidráulicos. Uma empresa com dinamismo para o atendimento eficaz e seguro, visando o melhor atendimento e rapidez.

Este Código de Conduta Ética orienta a atuação de todos, diretoria, colaboradores e parceiros, no que se refere ao relacionamento com nossos clientes, fornecedores, comunidade e entre os colaboradores, além de regê-los em situações características de conflitos de interesses.

Conheça os princípios da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP, que são o guia das decisões em nossa rotina de trabalho.

MISSÃO: Promover a comercialização rentável de nossos produtos e serviços, com eficiência, qualidade e tecnologia, trabalhando com ética, confiabilidade e comprometimento, buscando a satisfação de nossos clientes.

VISÃO: Crescer em nosso mercado de atuação, respeitando ao máximo o meio ambiente, clientes, fornecedores e colaboradores.

VALORES: Foco no cliente, responsabilidade, qualidade em produtos e serviços, compromisso com o crescimento, ética, integridade e confiabilidade.

MENSAGEM DA DIRETORA:

O Código de Conduta da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP busca refletir os valores expressos em nossa política, em especial o compromisso com o crescimento, ética, integridade e confiabilidade, que permeia as nossas relações. Ele foi criado para fornecer uma compreensão clara dos nossos princípios e valores fundamentais, explicitando e firmando nosso compromisso com a ética e a conformidade.

Agradecemos o envolvimento de cada profissional relacionado com a GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP, e firmamos nosso compromisso com os conceitos e princípios do nosso Código.

Este documento tem aplicação obrigatória entre nossos colaboradores e deve servir de referência para nossos prestadores de serviço e parceiros comerciais. Sem a pretensão de atender a todas as possibilidades inerentes ao desenvolvimento diário dos negócios, oferece, porém, orientações claras e não negociáveis.

Diante do compromisso com o crescimento, ética, integridade e confiabilidade assumido através dos procedimentos e Código de Conduta, firmamos o presente:



IVAN GOITIA CLAROS

Sócio Proprietário e Diretor Financeiro



GILVAN VIEIRA DE SOUZA

Sócio Proprietário e Diretor de Produção

1 - RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

A GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP adota como critério fundamental para admissão, avaliação e promoção, o atendimento aos requisitos básicos de cada função, não se estabelecendo discriminações em decorrência de nacionalidade, classe, credo religioso, convicção filosófica, partido político, sexo, idade, etnia, estado civil, situação familiar, preferência sexual, associação com entidades de classe, ou em relação aos portadores de necessidades especiais.

A conduta e o relacionamento entre colaboradores, bem como o relacionamento da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP com concorrentes, parceiros e agentes públicos, deve ser pautado pelos princípios contidos neste código.

O público interno e externo é composto pelas pessoas com quem a empresa mantém relacionamento profissional, seja efetivo ou prospectivo, sempre lastreado na aplicação dos princípios e regras de conduta previstas neste Código.

A relação da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP com seus colaboradores e a relação entre colaboradores deve ser baseada nos princípios de confiança mútua, respeito, bem como na consciência da necessidade de se tratar o próximo com dignidade.

Desta forma, a GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP, não aceita qualquer conduta – física, verbal ou não verbal - que venha afetar a dignidade das pessoas no trabalho, em especial, quaisquer condutas de discriminação ou assédio, tanto no relacionamento entre Colaboradores quanto entre Colaboradores e terceiros, seja em virtude de raça, cor, religião, filiação política, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade, condição física ou qualquer outra característica.

Na GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP compartilha as responsabilidades, cabendo, a cada um, o engajamento necessário ao melhor desempenho de suas funções e ao sucesso dos negócios.

2- RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

O compromisso de entregar bons resultados ao cliente é parte fundamental da nossa cultura. Assim, no tratamento com os clientes, os colaboradores devem conduzir-se de forma ética e eficiente, transmitindo informações claras e úteis, dentro do prazo prometido ou esperado, destacando com clareza os fatores de risco inerentes ao projeto e delineando uma estratégia adequada de ação, sempre alinhada aos princípios e padrões de conduta previstos neste código.

Atuamos em todos os segmentos de mercado, atendendo clientes da iniciativa privada e da esfera pública do Estado de Goiás, por isso temos compromisso com resultados eficientes por meio de conduta íntegra.

As informações dos clientes devem ser mantidas sob sigilo, de modo que não sejam divulgadas para terceiros, a menos que isso faça parte da negociação, e com o consentimento das partes.

As negociações devem atender aos requisitos de segurança, qualidade e rentabilidade e cabe à GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP oferecer eficácia e confiança aos seus clientes, buscando melhorias aos prazos pré-estabelecidos.

A empresa incentiva o respeito integral a todas as normas e leis que regem o Brasil, embasados em relações de respeito e solicitude.

3 - RELACIONAMENTO COM SEUS FORNECEDORES

As relações com os fornecedores devem ser duradouras, sem prejuízo de respeito aos princípios da livre iniciativa e à lealdade na concorrência.

O Colaborador não deve divulgar em sua rede social informações confidenciais, inclusive sobre assuntos financeiros e/ou jurídicos, preços, propostas, dentre

outros assuntos sensíveis, e/ou, comentar em sua rede social sobre clientes, parceiros, fornecedores ou colegas de trabalho.

A GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP contrata fornecedores e estabelece relações de negócios com parceiros que operem nos padrões éticos similares aos seus. Exige de seus fornecedores os princípios de responsabilidade social no que se refere à erradicação do trabalho escravo ou exploração do trabalho infantil, ao cumprimento da legislação social vigente e aos impactos ao meio ambiente.

4- RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

Devemos repudiar qualquer forma de exploração das pessoas pelo trabalho, seja ele compulsório, forçado ou escravo e, em especial, o infantil.

É preciso ter o firme compromisso de praticar, incentivar e valorizar a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos.

5- DEVERES DO COLABORADOR

A GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP preza pela condução dos seus negócios de forma justa e honesta, pautadas pela observância às leis brasileiras e aos princípios da ética, e não admite práticas que coloquem em dúvida a idoneidade da empresa ou dos seus funcionários.

Aqueles que exercem atividades a que têm acesso a informações confidenciais da empresa, devem comprometer-se a mantê-las em sigilo, inclusive após o seu desligamento da empresa.

Todos devem colaborar para que predomine o espírito de equipe, a lealdade, a confiança, a conduta compatível com os valores da empresa e a busca por resultados.

Nos casos em que um posicionamento à imprensa ou alguma divulgação de informação se fizer necessária, somente deverá ser realizado pelos sócios diretores.

Nas negociações com clientes, fornecedores, concorrentes, funcionários e outros, não se deve exigir, insinuar, aceitar ou oferecer qualquer tipo de favor, vantagem, benefício, doação, gratificação, para si ou para qualquer outra pessoa, como contrapartida a suas atividades profissionais, podendo aceitar ou oferecer brindes apenas promocionais e não-exclusivos, sem valor comercial, nos seus relacionamentos com público externo.

Os colaboradores devem zelar pelo patrimônio material e intelectual da empresa, utilizando os equipamentos e meios de comunicação corporativos apenas para as atividades profissionais e de acordo com as normas internas, evitando o desperdício e o desvio de recursos, equipamentos ou serviços para fins pessoais ou incompatíveis com os interesses da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP.

Nenhuma operação de cunho econômico financeiro ou patrimonial envolvendo a GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP será realizada fora dos livros comerciais ou fiscais. Todos colaboradores devem informar adequadamente o diretor comercial sobre quaisquer transações e pagamentos para que sejam devidamente apurados, justificados e lançados nos registros contábeis, desde o início.

A utilização do uniforme e crachás de identificação é restrita ao período em que o funcionário estiver à serviço da empresa, não podendo, assim, utilizá-lo para frequentar locais como bares, clubes, festas ou participar de atividades que envolvam o consumo de bebidas alcoólicas.

Ter disciplina e respeito às regras é determinante para a promoção de uma imagem positiva da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP e é dever o funcionário estar engajado neste compromisso.

- RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

É expressamente proibido a qualquer colaborador oferecer, prometer, autorizar ou dar, diretamente ou por meio de terceiros, qualquer vantagem indevida de qualquer natureza, seja em dinheiro ou qualquer bem ou serviço de valor, a agentes públicos, partidos políticos e seus membros ou a quaisquer candidatos a cargos públicos, bem como a representantes e familiares ou equiparados de quaisquer tais pessoas, com o intuito de obter benefício pessoal ou para a GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP.

No que tange ao oferecimento de brindes a agentes públicos, apenas são permitidos brindes sem valor comercial ou distribuídos a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual, por ocasião de eventos especiais ou datas comemorativas, oferecidos de forma difusa e, portanto, sem destinação centrada a órgãos ou autoridades específicas, respeitando-se, sempre, as regulamentações e diretrizes aplicáveis à contraparte respectiva.

São equiparados a agentes públicos, quaisquer candidatos a cargos públicos; pessoas em cargos diplomáticos e em organizações internacionais; funcionários de empresas controladas, direta ou indiretamente, por entidades públicas, nacionais ou estrangeiros; empresas privadas concessionárias ou permissionárias de serviços públicos.

6 – CONFLITO DE INTERESSES

Todas as decisões devem ser tomadas e todas as atividades comerciais devem ser conduzidas no exclusivo interesse da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP. Todos os colaboradores devem garantir a integridade e o profissionalismo da Empresa, na medida em que, em nenhuma circunstância, sejam orientados por interesses pessoais.

Um conflito de interesses ocorre quando um interesse particular interfere de alguma maneira nos interesses da empresa.

Em geral, os colaboradores da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP devem evitar qualquer investimento, atividade,

associação, situação de conflito ou que pareça estar em conflito com o exercício de independência no julgamento do exclusivo interesse da Empresa, ou ainda que possa conduzir a uma situação em que seus interesses pessoais, familiares ou financeiros possam estar em conflito com este código de conduta.

Caso exista ou venha a existir um conflito de interesses, o colaborador tem o dever de informar o seu gestor sobre esta situação.

7 - DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Quaisquer suspeitas acerca de irregularidades, condutas antiéticas ou violações das leis vigentes devem ser informados por meio do Canal de Denúncia ou levados ao conhecimento do responsável pelo Programa de Compliance.

Sempre que possível, o colaborador deve coletar fatos e dados concretos que indiquem a ocorrência de irregularidades, mas a mera suspeita já deve ser reportada pelos canais de comunicação disponíveis, para que seja devidamente investigada, em linha com a responsabilidade da empresa perante a sociedade.

Não serão toleradas retaliações ou punições contra colaboradores que efetuem denúncias. O anonimato do colaborador e a confidencialidade do caso serão garantidos, em conformidade com as normas legais. Todas as condutas inadequadas ao ambiente de trabalho ou aos valores da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA serão imediatamente investigadas.

8 – DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Em casos de constatação de violação a este Código será recomendada, pela diretoria, a aplicação de penalidades ou medidas disciplinares, conforme legislação aplicável e diretrizes internas, compreendendo:

- Advertência verbal ou escrita
- Suspensão temporária do contrato de trabalho
- Rescisão do contrato de trabalho

9 -CANAIS DE DENÚNCIA

Quando possível, os colaboradores devem discutir com seus gestores suas dúvidas e relatos de possíveis violações aos princípios contidos neste código. As discussões internas contribuem para o aprimoramento contínuo do programa de Compliance da GOIÁS COMERCIAL DE BOMBAS E ARTESIANOS LTDA EPP.

Quaisquer dúvidas quanto à interpretação ou omissão de assuntos tratados neste Código deverão ser dirimidas pela diretoria em que tal dúvida ou omissão tenha surgido.

Os Colaboradores poderão utilizar os canais de comunicação, o qual assegurará total anonimato, para solucionar dúvidas ou comunicar quaisquer violações deste Código à diretoria da empresa.

Denúncias de violação ao Código de Conduta poderão ser enviadas para o endereço: Rua Andiroba, nº 224, Quadra 04, Lote 84, Setor Santa Genoveva, Goiânia - GO, CEP 74.672-180 ou por telefone (62) 3204-7019.